

**ENCUESTA DE SATISFACCION AL CIUDADANO
PROCESO: ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**EVALUACIÓN EVENTOS DE PROMOCIÓN A LA PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**

Para la Contraloría General del Departamento de Sucre “CGDS” es muy importante saber su opinión respecto de los servicios que presta nuestra Entidad, le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta.

Nombre de la entidad: _____

Nombre del Encuestado: _____

Celular o Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Evalúe el servicio teniendo en cuenta los siguientes criterios de evaluación:

Malo: 1 Regular: 2 Aceptable: 3 Bueno: 4 Excelente: 5

1. El sitio, sonido y la logística general fueron adecuadas.

1	2	3	4	5

2. Los funcionarios, asesores, conferencistas, expositores, intervinientes, panelistas o participantes expusieron con fluidez sus opiniones o conocimientos.

1	2	3	4	5

3. Los temas tratados fueron los programados en la invitación o convocatoria.

1	2	3	4	5

4. La aptitud de (l) funcionario (s) de la “CGDS” que le brindaron atención fue amable, cordial y adecuada.

1	2	3	4	5

5. El evento satisfizo sus expectativas.

1	2	3	4	5

OBSERVACIONES O RECOMENDACIONES:

¡MUCHAS GRACIAS!